



# Datenschutzerklärung Victor Deutschland GmbH

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

## I. Datenschutzerklärung der Victor Deutschland GmbH

Die Victor Deutschland GmbH (Victor), ein Mitglied der Unternehmensgruppe Marsh & McLennan Companies, Inc. (MMC), möchte die Vertraulichkeit und die Geheimhaltung personenbezogener Daten, die das Unternehmen in Verbindung mit den für ihre Kunden erbrachten Dienstleistungen verarbeitet, gewährleisten. Victor übernimmt als deutscher Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach §34 d GewO (auch „Assekurateur“ genannt) Dienstleistungen für ein oder mehrere Versicherungsunternehmen. Im Rahmen der mit den Versicherungsunternehmen getroffenen Vereinbarungen und Vollmachten, umfassen die Aufgaben von Victor in erster Linie das Ausstellen des Versicherungsscheins, den Beitragseinzug und auch die Schadenregulierung. Risikoträger und Leistungserbringer im Schadenfall bleibt jedoch immer das im Versicherungsschein genannte Versicherungsunternehmen.

Zu diesem Zweck müssen während des gesamten Versicherungslebenszyklus (siehe Abbildung 1) Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, zwischen verschiedenen Teilnehmern des Versicherungsmarktes (siehe Abbildung 2) ausgetauscht werden.



Abbildung 1: Versicherungslebenszyklus Abbildung 2: Fluss personenbezogener Daten

Zur Erläuterung der in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe finden Sie nachfolgend eine Beschreibung der Funktionen und Aufgaben der wichtigsten **Versicherungsmarktteilnehmer**:

- **Versicherungsnehmer** beantragen Versicherungsschutz gegen Risiken, von denen sie betroffen sein könnten. Für den Abschluss eines Versicherungsvertrages können sie sich an einen Vermittler (wie Victor) oder direkt bzw. über eine Preisvergleichs-Website an einen Versicherer wenden.
- **Vermittler** helfen Versicherungsnehmern und Versicherern bei der Vermittlung des Versicherungsschutzes. Sie können Beratung anbieten und Schadenfälle bearbeiten. Viele Versicherungen und Rückversicherungen werden über Vermittler abgeschlossen.
- **Versicherer** bieten den Versicherungsnehmern Versicherungsschutz gegen Zahlung eines Beitrags (Versicherungsprämie).
- **Rückversicherer** bieten Versicherungsschutz für einen anderen Versicherer oder Rückversicherer. Diese Versicherung wird als Rückversicherung bezeichnet.

Während des Versicherungslebenszyklus erhält Victor personenbezogene Daten von potenziellen oder tatsächlichen Versicherungsnehmern, Begünstigten einer Versicherung, deren Familienangehörigen, Anspruchstellern und sonstigen Dritten, die an einem Schadenfall beteiligt sind. Daher schließen Verweise auf „Personen“ in dieser Datenschutzerklärung alle vorgenannten lebenden Personen ein, von denen Victor in Verbindung mit den für ihre Kunden erbrachten Dienstleistungen personenbezogene Daten erhält. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie Victor diese personenbezogenen Daten verwendet und anderen Versicherungsmarktteilnehmern und sonstigen Dritten gegenüber offenlegt.

## II. Identität und Kontaktdaten des Datenverantwortlichen

Verantwortlich in Bezug auf die personenbezogenen Daten, welche in Verbindung mit den Dienstleistungen erhoben werden ist die

### **Victor Deutschland GmbH**

Magnusstraße 11  
50672 Köln

Tel.: 0049 (0) 221 9 67 50 20 0

Fax: 0049 (0) 221 9 67 50 22 1

E-Mail-Adresse: [datenschutz@victorinsurance.com](mailto:datenschutz@victorinsurance.com)

In bestimmten Fällen und zum Zwecke der Durchführung einiger Dienstleistungen stimmen Victor und der Kunde überein, dass Victor ein Datenverarbeiter (data processor) ist. Wenn Victor als Datenverarbeiter handelt, erfüllt sie die Verpflichtungen, die in der mit ihren Kunden jeweils geschlossenen Vereinbarung enthalten sind.

## III. Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden können

Victor erhebt und verarbeitet die folgenden personenbezogenen Daten:

- **Persönliche Daten**  
Name, Adresse (und Adressnachweis), sonstige Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Geschlecht, Familienstand, Familiendaten, Geburtsdatum und -ort, Arbeitgeber, Berufsbezeichnung und beruflicher Werdegang, Beziehung zum Versicherungsnehmer, Versicherten, Begünstigten oder Anspruchsteller
- **Identifikationsdaten**  
Von Behörden oder staatlichen Stellen ausgestellte Identifikationsnummern (z.B. Sozialversicherungsnummer, (Reise-) Passnummer, Personalausweisnummer, Steueridentifikationsnummer, Führerscheinnummer - je nach Ihrem Wohnsitzland)
- **Finanzdaten**  
Kartenummer (EC-Karte, Kreditkarte usw.) und Bankverbindung, Einkommen und sonstige Finanzdaten
- **Versichertes Risiko**  
Informationen über das versicherte Risiko, die personenbezogene Daten enthalten können, sofern diese für das zu versichernde Risiko von Belang sind:
- **Gesundheitsdaten**  
Informationen über aktuelle oder frühere physische oder psychische Krankheiten, Gesundheitszustand,

Verletzungen oder Behinderungen, medizinische Behandlungen, relevante persönliche Gewohnheiten (z.B. Rauchen oder Alkoholkonsum), Informationen über verschriebene Arzneimittel, Vorerkrankungen (Anamnese)

- **Daten über Vorstrafen**  
Strafrechtliche Verurteilungen, einschließlich Verkehrsdelikten
- **Andere besondere Kategorien von personenbezogenen Daten**  
Rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, Zugehörigkeit zu einer Gewerkschaft, genetische Daten, biometrische Daten, Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Ausrichtung einer Person
- **Policendaten**  
Informationen über die Versicherungsangebote und -policen, die erstellt werden
- **Kredit- und Betrugsbekämpfungsdaten**  
Bonität bzw. Bonitätshistorie und Kredit-Score (sofern Kreditrisiken betroffen sind), Informationen über Verurteilungen wegen Betrugsdelikten, Straftatvorwürfe und nähere Angaben zu Strafmaßnahmen bzw. Sanktionen aus verschiedenen Betrugsbekämpfungs- und Sanktionsdatenbanken oder von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden
- **Früherer Versicherungsfälle/-ansprüche**  
Informationen über frühere Versicherungsfälle/-ansprüche, die Gesundheitsdaten, Daten über Vorstrafen und andere besondere Kategorien von personenbezogenen Daten (wie oben unter der Definition für „Versichertes Risiko“ beschrieben) enthalten können
- **Aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche**  
Informationen über aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche, die Gesundheitsdaten, Daten über Vorstrafen und andere besondere Kategorien von personenbezogenen Daten (wie oben unter der Definition für „Versichertes Risiko“ beschrieben) enthalten können
- **Marketingdaten**  
Ob die Person dem Erhalt von Marketingmitteilungen von Victor und Dritten zugestimmt hat

Sofern Victor derartige Daten von Personen direkt erhebt, informieren wir diese darüber, ob die Angabe dieser Informationen notwendig ist, und auch über die Folgen, wenn sie im betreffenden Formular nicht angegeben werden.

#### IV. Quellen personenbezogener Daten

Victor erhebt personenbezogene Daten aus verschiedenen Quellen, wie u.a. von bzw. aus (je nach Ihrem Wohnsitzland):

- Personen und deren Familienangehörigen – online, telefonisch oder in schriftlichen Mitteilungen
- Arbeitgebern von Personen
- Bei Versicherungsansprüchen von Dritten, einschließlich der Gegenpartei (Anspruchsteller bzw. Kläger/ Beschuldiger), Zeugen, Sachverständigen (einschließlich medizinischen Sachverständigen), Schadenssachbearbeitern, Rechtsanwälten und Schadenbearbeitern
- Anderen Versicherungsmarktteilnehmern, wie Versicherern, Rückversicherern und anderen Vermittlern
- Wirtschafts-/Kreditauskunfteien (sofern Victor Kreditrisiken übernimmt)
- Betrugsbekämpfungsdatenbanken und sonstigen Datenbanken von Dritten, einschließlich Sanktionslisten
- Behörden, wie Fahrzeugzulassungsstellen und Steuerbehörden
- Anspruchs-/Schadenmeldeformularen

## V. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und offenlegen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, zu welchen Zwecken personenbezogene Daten verwendet werden, es wird erläutert, wie diese Daten weitergegeben werden und es werden die Rechtsgrundlagen, auf die wir uns bei der Verarbeitung der Daten stützen, erklärt.

Diese Rechtsgrundlagen sind in der Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**) dargelegt, wonach Unternehmen personenbezogene Daten nur verarbeiten dürfen, wenn die Verarbeitung nach den in der Verordnung dargelegten speziellen Rechtsgrundlagen zulässig ist. Die vollständige Beschreibung der einzelnen Rechtsgrundlagen ist in der nachfolgenden Tabelle zu finden.

Bitte beachten Sie, dass Victor personenbezogene Daten - mit Ausnahme von den in der Tabelle unten aufgeführten Offenlegungen – zu den in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Zwecken gegenüber Dienstleistern, Vertragspartnern, Unterbeauftragten und Mitgliedern der MMC-Unternehmensgruppe offenlegen darf, die im Auftrag von Victor Tätigkeiten durchführen.

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlagen	Offenlegung
<b>1. Policenverwaltung</b>		
Generelle Kundenbetreuung, einschließlich Kommunikation mit Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden</li> <li>Berechtigte Interessen von Victor (zur Kommunikation mit Kunden, Begünstigten und Anspruchstellern, um die Platzierung von Versicherungen und die Bearbeitung von Ansprüchen im Rahmen von Versicherungsverträgen zu erleichtern)</li> </ul> <p><b>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Einwilligung der betroffenen Person</li> <li>Erhebliches öffentliches Interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Versicherungsvermittler</li> </ul>
Inkasso oder Rückerstattung von Versicherungsprämien, Zahlung von Versicherungsleistungen sowie Verarbeitung und Erleichterung sonstiger Zahlungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden</li> <li>Berechtigte Interessen von Victor (zur Einziehung von Forderungen bzw. geschuldeten Beträgen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Versicherungsunternehmen</li> <li>Banken</li> <li>Inkassodienstleister</li> <li>Versicherungsvermittler</li> </ul>
<b>2. Bearbeitung von Versicherungsansprüchen</b>		
Bearbeitung von Versicherungsansprüchen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden</li> <li>Berechtigte Interessen von Victor (zur Kommunikation mit Kunden, Begünstigten und Anspruchstellern, um die Platzierung von Versicherungen und die Bearbeitung von Ansprüchen im Rahmen von Versicherungsverträgen zu erleichtern)</li> </ul> <p><b>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Einwilligung der betroffenen Person</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Versicherer</li> <li>Schadenbearbeiter</li> <li>Rechtsanwälte</li> <li>Schadensachbearbeiter/Gutachter</li> <li>Sachverständige</li> <li>Versicherungsvermittler</li> <li>Dritte, die bei der Bearbeitung oder anderweitigen Lösung des Versicherungsfalls beteiligt sind, wie Fachkräfte aus dem</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erhebliches öffentliches Interesse</li> </ul>	Gesundheitswesen
Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden</li> <li>▪ Berechtigte Interessen von Victor (zur Kommunikation mit Kunden, Begünstigten und Anspruchstellern, um die Platzierung von Versicherungen und die Bearbeitung von Ansprüchen im Rahmen von Versicherungsverträgen zu erleichtern)</li> </ul> <p><b>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zur Festlegung, Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Versicherer</li> <li>▪ Schadenbearbeiter</li> <li>▪ Rechtsanwälte</li> <li>▪ Schadensachbearbeiter / Gutachter</li> <li>▪ Sachverständige</li> <li>▪ Versicherungsvermittler</li> <li>▪ Dritte, die bei der Bearbeitung oder anderweitigen Lösung des Versicherungsfalls beteiligt sind, wie Fachkräfte aus dem Gesundheitswesen</li> </ul>
Untersuchung und Verfolgung von Betrug	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden</li> <li>▪ Berechtigte Interessen von Victor (zur Unterstützung bei der Betrugsprävention und -erkennung)</li> </ul> <p><b>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zur Festlegung, Verteidigung oder Verfolgung von Rechtsansprüchen</li> <li>▪ Einwilligung der betroffenen Person</li> <li>▪ Erhebliches öffentliches Interesse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Versicherer</li> <li>▪ Rechtsanwälte</li> <li>▪ Polizei</li> <li>▪ Sachverständige</li> <li>▪ Andere Versicherer</li> <li>▪ Betrugsbekämpfungsdatenbanken</li> <li>▪ Dritte, die an der Untersuchung oder Verfolgung beteiligt sind, wie Privatdetektive/-ermittler</li> </ul>
<b>3. Verlängerung des Versicherungsvertrages (Renewal)</b>		
Kontaktaufnahme mit dem Kunden zur Organisation der Verlängerung des Versicherungsvertrages	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erfüllung des Vertrages mit dem Kunden</li> <li>▪ Berechtigte Interessen von Victor (zur Kommunikation mit Kunden, Begünstigten und Anspruchstellern, um die Platzierung von Versicherungen und die Bearbeitung von Ansprüchen im Rahmen von Versicherungsverträgen zu erleichtern)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Versicherer</li> <li>▪ Versicherungsvermittler</li> </ul>
<b>4. Während des gesamten Versicherungslebenszyklus</b>		
Marketinganalysen und Direktmarketing, einschließlich Daten-anonymisierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Berechtigte Interessen von Victor (zur Unterbreitung von relevanten Angeboten für Kunden)</li> <li>▪ Bei einer bestehenden Beziehung zu der Person, Einwilligung der betroffenen Person</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Versicherer</li> <li>▪ Verbundene Unternehmen</li> </ul>
Übertragung von Geschäftsbüchern, Veräußerung und Umstrukturierung von Unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Berechtigte Interessen von Victor (zur angemessenen Strukturierung des Geschäfts)</li> </ul> <p><b>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einwilligung der betroffenen Person</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verbundene Unternehmen</li> <li>▪ Gerichte</li> <li>▪ Käufer (potenzieller und tatsächlicher Käufer)</li> </ul>
Generelle Risikomodellierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Berechtigte Interessen von Victor (zur Erstellung von Risikomodellen, um Risiken bei geeigneten Versicherern zu platzieren)</li> </ul> <p><b>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten)</b></p>	--

	<b>und Daten über Vorstrafen)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einwilligung der betroffenen Person</li> </ul>	
Erfüllung von gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Pflichten	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung</li> </ul> <b>Zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zur Festlegung, Verteidigung oder</li> <li>▪ Verfolgung von Rechtsansprüchen</li> <li>▪ Einwilligung der betroffenen Person</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Versicherungs-, Datenschutz- und andere Aufsichtsbehörden</li> <li>▪ Polizei</li> <li>▪ Versicherer</li> </ul>

## VI. Einwilligung

Um die Bereitstellung von Versicherungsschutz und die Bearbeitung von Versicherungsansprüchen zu erleichtern, verlässt Victor sich auf die Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten, wie u.a. Krankenakten und Akten über strafrechtliche Verurteilungen, wie in der Tabelle oben und unter „Profiling“ im nächsten Absatz dargelegt. Diese Einwilligung gestattet Victor die Weitergabe der Daten an Versicherer, andere Vermittler und Rückversicherer, die diese Daten zur Wahrnehmung ihrer Funktion im Versicherungsmarkt möglicherweise benötigen (was Victor wiederum die nachhaltige Streuung und Preiskalkulation von Risiken ermöglicht).

Die Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten ist eine notwendige Bedingung, damit Victor die vom Kunden gewünschten Dienstleistungen erbringen kann.

Wenn Victor Daten über eine andere Person zur Verfügung gestellt werden, erklären Sie sich damit einverstanden, diese dritte Person über unsere Verwendung ihrer personenbezogenen Daten zu informieren und deren Einwilligung für uns einzuholen.

Personen können ihre Einwilligung zu dieser Verarbeitung jederzeit widerrufen. In Folge kann Victor die Dienstleistungen für den betreffenden Kunden jedoch nicht mehr erbringen. Wenn eine Person ihre Einwilligung zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten durch einen Versicherer oder Rückversicherer widerruft, ist die Fortsetzung des Versicherungsschutzes außerdem unter Umständen nicht mehr möglich.

## VII. Profiling und automatische Entscheidungsfindung

Versicherungsprämien werden von Versicherungsmarktteilnehmern durch Vergleich der Eigenschaften von Kunden und Begünstigten mit den Eigenschaften und Risikoneigungen von anderen Kunden und Begünstigten bei versicherten Ereignissen berechnet. Bei diesem Leistungsvergleich müssen Victor und andere Versicherungsmarktteilnehmer die von allen Versicherten, Begünstigten oder Anspruchstellern erhaltenen Daten analysieren und zusammenstellen, um Modelle für diese Wahrscheinlichkeiten erstellen zu können. Demzufolge kann Victor personenbezogene Daten sowohl zur Abstimmung mit den Daten in den Modellen als auch zur Erstellung der Modelle verwenden, nach denen Prämien im Allgemeinen und für andere Versicherte kalkuliert werden. Victor und andere Versicherungsmarktteilnehmer können besondere Kategorien von personenbezogenen Daten für die Erstellung solcher Modelle verwenden, sofern diese relevant sind, wie bspw. Vorerkrankungen für Lebensversicherungen oder Verurteilungen wegen Verkehrsdelikten für Kfz-Versicherungen.

Victor und andere Versicherungsmarktteilnehmer verwenden ähnliche Prognoseverfahren zur Analyse und Begutachtung der von Kunden und Personen vorgelegten Daten, um Betrugsmuster bzw. die Wahrscheinlichkeit zukünftiger Schäden bei verschiedenen Anspruchsszenarien zu erkennen.

Wir nutzen diese Modelle nur zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Meist trifft Victor Entscheidungen auf Basis der Modelle.

Automatische Versicherungsvermittlungsplattform

Wenn Kunden eine automatische Versicherungsvermittlungsplattform verwenden, basieren die Versicherungsangebote vollständig auf dem Abgleich der vom Kunden angegebenen Eigenschaften mit den von den Versicherern festgelegten

Kriterien, wodurch ermittelt wird, (a) ob ein Angebot unterbreitet wird und, wenn ja, (b) zu welchen Konditionen und (c) zu welchem Preis. Jeder Versicherer verwendet andere Algorithmen für seine Preiskalkulation. Für weitere Informationen müssen Kunden die Datenschutzerklärung jedes Versicherers genau durchlesen. Victors Plattform fragt lediglich ab, ob die Eigenschaften von potenziellen Versicherten den Modellen von Versicherern entsprechen und ermittelt dann die entsprechenden Ergebnisse. Wenn die Eigenschaften eines potenziellen Versicherten den Modellen von Versicherern nicht entsprechen, wird die Angebotsanfrage zur Prüfung durch einen Mitarbeiter mit entsprechender Befugnis zum Abschluss von Versicherungsverträgen weitergeleitet. Zur leichteren Betrugserkennung und -prävention wendet Victor außerdem Betrugsprognosealgorithmen auf die von Kunden vorgelegten Daten an. In regelmäßigen Abständen prüft Victor alle Profiling- und zugehörigen Algorithmen auf etwaige Ungenauigkeiten und systematische Fehler.

Diese teilweise automatisierten Prozesse können dazu führen, dass ein Kunde kein Versicherungsangebot erhält, oder sie können sich auf den Preis oder die Versicherungskonditionen auswirken.

Kunden können verlangen, dass Victor ihnen Auskünfte über die Methoden zur Entscheidungsfindung gibt, und darum bitten, zu prüfen, ob die automatische Entscheidung richtig getroffen wurde. Victor kann diese Bitte im gesetzlich zulässigen Rahmen ablehnen, insbesondere dann, wenn die Auskunft zu einer Offenlegung eines Geschäftsgeheimnisses führen oder die Erkennung oder Prävention von Betrugsdelikten oder anderen Straftaten behindern würde. Unter diesen Umständen wird Victor jedoch im Allgemeinen prüfen, ob der Algorithmus und die Quelldaten wie vorgesehen fehlerfrei oder vorurteilsfrei funktionieren.

## VIII. Sicherheitsmaßnahmen

Victor verfügt über entsprechende physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der von Victor verwalteten Daten. Diese Sicherheitsmaßnahmen hängen von Faktoren wie Vertraulichkeit, Format, Standort, Menge, Verteilung und Speicherung der personenbezogenen Daten ab und schließen Maßnahmen ein, die personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff Dritter schützen sollen. Sofern angemessen, schließen diese Sicherheitsmaßnahmen die Verschlüsselung von Mitteilungen über SSL, die Verschlüsselung von Daten bei der Speicherung, Firewalls, Zugriffskontrollen, Aufgabentrennung und ähnliche Sicherheitsprotokolle ein. Victor schränkt den Zugriff auf personenbezogene Daten auf Mitarbeiter und Dritte ein, die zu legitimen und relevanten Geschäftszwecken auf diese Daten zugreifen müssen.

## IX. Beschränkung der Erhebung und Aufbewahrung personenbezogener Daten

Von Victor werden personenbezogene Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken oder im gesetzlich zulässigen Rahmen erhoben, verwendet, offengelegt und anderweitig verarbeitet. Wenn Victor die Angabe personenbezogener Daten für einen Zweck verlangt, der mit den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken nicht vereinbar ist, werden die Kunden über den neuen Zweck informiert und es wird gegebenenfalls die Einwilligung von Personen zur Verarbeitung personenbezogener Daten für den neuen Zweck bzw. die neuen Zwecke eingeholt (oder Dritte werden darum gebeten, die Einwilligung in Victors Namen einzuholen).

Victors Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten basieren auf Geschäftsanforderungen und gesetzlichen Vorgaben. Victor bewahrt personenbezogene Daten so lange auf, wie es für den Verarbeitungszweck (die Verarbeitungszwecke), für den (bzw. die) die Daten erhoben wurden, und für andere zulässige, zugehörige Zwecke notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Beispielsweise bewahrt Victor bestimmte Transaktionsdaten und Mitteilungen möglicherweise auf, bis die Frist für die Geltendmachung von Ansprüchen aus diesen Transaktionen abgelaufen ist, oder um die rechtlichen oder behördlichen Anforderungen in Bezug auf die Aufbewahrung dieser Daten einzuhalten. Wenn personenbezogene Daten nicht mehr benötigt werden, werden sie von Victor unumkehrbar anonymisiert (wobei Victor die anonymisierten Daten dann weiter aufbewahren und verwenden darf) oder auf sichere Weise gelöscht oder vernichtet.



## X. Grenzüberschreitende Übermittlung personenbezogener Daten

Victor übermittelt personenbezogene Daten an oder gestattet den Zugriff auf personenbezogene Daten aus Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Die Datenschutzgesetze dieser Länder bieten nicht immer das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten wie die Länder des EWR. In jedem Fall wird Victor personenbezogene Daten gemäß der Beschreibung in dieser Datenschutzerklärung schützen.

Bestimmte Länder außerhalb des EWR bieten laut der Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission einen im Wesentlichen gleichwertigen Schutz wie die Datenschutzgesetze des EWR. Gemäß den EU-Datenschutzgesetzen darf Victor personenbezogene Daten an diese Länder frei übermitteln.

Wenn Victor personenbezogene Daten an andere Länder außerhalb des EWR übermittelt, beruft Victor sich auf eine entsprechende Rechtsgrundlage für diese Übermittlung, wie MMC Binding Corporate Rules, EU-Standardvertragsklauseln, Einwilligung von Personen oder sonstige Rechtsgrundlagen, die nach den geltenden gesetzlichen Vorgaben zulässig sind.

Personen können um weitere Auskünfte über die speziellen Sicherheitsmaßnahmen für die Übermittlung ihrer personenbezogenen Daten durch Kontaktaufnahme mit dem Datenschutz-beauftragten unter der unten angegebenen Adresse bitten.

## XI. Richtigkeit, Rechenschaftspflicht und Ihre Rechte

Es ist wichtig, dass die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten richtig, vollständig und aktuell sind. Personen sollten sich per E-Mail an [datenschutz@victorinsurance.com](mailto:datenschutz@victorinsurance.com) mit Victor in Verbindung setzen, um ihre Daten zu aktualisieren.

Fragen zu den Datenschutzpraktiken von Victor sollten zuerst an den Datenschutzbeauftragten von Victor gerichtet werden.

Unter bestimmten Bedingungen haben Personen das Recht, Victor zu Folgendem aufzufordern:

- Angabe weiterer Informationen, wie ihre personenbezogenen Daten von Victor verwendet und verarbeitet werden
- Übermittlung einer Kopie der von Victor gespeicherten personenbezogenen Daten
- Korrektur von Fehlern in den von Victor gespeicherten personenbezogenen Daten
- Löschung personenbezogener Daten, die keine Rechtsgrundlage mehr für die Verarbeitung haben
- Widerruf der Einwilligung, sofern die Datenverarbeitung auf der Einwilligung beruht
- Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Victor mit „berechtigten Interessen“ begründet, es sei denn, dass Victors Rechte für diese Verarbeitung schwerer wiegen als die Beeinträchtigung der Datenschutzrechte der betreffenden Person
- Beschränkung der Art der Verarbeitung der personenbezogenen Daten, während Victor eine Anfrage prüft

Diese Rechte unterliegen bestimmten Ausnahmen zum Schutz des öffentlichen Interesses (z.B. Prävention oder Erkennung von Straftaten) und der Interessen von Victor (z.B. Wahrung von gesetzlich verankerten Rechten). Victor wird die meisten Anfragen innerhalb von 30 Tagen beantworten.

Wenn Victor eine Anfrage oder eine Beschwerde nicht lösen kann, kann die betroffene Person sich auch an den nordrheinwestfälischen Datenschutzbeauftragten wenden.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Deutschland  
Telefon: +49 (0) 211 38424-0  
Telefax: +49 (0) 211 38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## **XII. Fragen, Anfragen oder Beschwerden**

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder den Datenschutzpraktiken von Victor wenden Sie sich bitte schriftlich an den Datenschutzbeauftragten unter der folgenden Anschrift:

**Victor Deutschland GmbH**  
Magnusstraße 11  
50672 Köln  
E-Mail-Adresse: [datenschutz@victorinsurance.com](mailto:datenschutz@victorinsurance.com)

## **XIII. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Änderungen dieser Datenschutzerklärung sind jederzeit vorbehalten. Zuletzt wurde sie am 08.08.2019 geändert. Bei Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden wir das letzte Änderungsdatum aktualisieren. Sämtliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung treten mit sofortiger Wirkung in Kraft.

## XIV. Glossar - Wichtige Versicherungsbegriffe

**Begünstigter** ist eine (natürliche) Person oder eine Gesellschaft (juristische Person), die laut Angabe in einer Versicherungspolice bei Eintritt eines versicherten Ereignisses bzw. Versicherungsfalls eine Zahlung erhalten kann. Ein Begünstigter muss nicht notwendigerweise der Versicherte/Versicherungsnehmer sein. Zudem kann es gemäß einer Versicherungspolice mehrere Begünstigte geben.

**Anspruchsteller** ist entweder ein Begünstigter, der einen Anspruch gemäß einer Versicherungspolice geltend macht, oder eine Person oder Gesellschaft, die einen Anspruch gegen einen Begünstigten geltend macht, der durch die Versicherungspolice abgedeckt ist.

**Bearbeitung von Versicherungsansprüchen** ist der Prozess, bei dem die nach einer Versicherungspolice geltend gemachten Ansprüche bearbeitet werden.

**Angebot** ist der Prozess, bei dem einem potenziellen Versicherten/Versicherungsnehmer ein Angebot bzw. Kostenvoranschlag für eine Versicherungspolice unterbreitet wird.

**Versicherungsbeginn** ist das Datum, an dem die Versicherungspolice in Kraft tritt.

**Versicherung** ist die Streuung, Verteilung und Übertragung von Risiken zur finanziellen Absicherung gegen mögliche Eventualitäten. Es gibt viele Versicherungsarten. Der Begriff Versicherung kann auch Rückversicherung bedeuten.

**Versicherungspolice** ist ein Versicherungsvertrag zwischen dem Versicherer und dem Versicherten/Versicherungsnehmer.

**Versicherungsmarktteilnehmer** ist bzw. sind Vermittler, Versicherer oder Rückversicherer.

**Versicherter/Versicherungsnehmer** ist die Person oder Gesellschaft, auf deren Namen die Versicherungspolice ausgestellt ist. Ein potenzieller Versicherter/Versicherungsnehmer kann sich für den Erwerb einer Versicherungspolice an einen Vermittler oder direkt bzw. über eine Preisvergleichs-Website an einen Versicherer wenden.

**Versicherer** bieten Versicherten/Versicherungsnehmern Versicherungsschutz gegen Zahlung einer Prämie. Ein Versicherer kann auch ein Rückversicherer sein.

**Vermittler** helfen Versicherungsnehmern und Versicherten bei der Organisation des Versicherungsschutzes. Sie können Beratung anbieten und Schadensfälle bearbeiten. Viele Versicherungen und Rückversicherungen werden über Vermittler abgeschlossen.

**Policenverwaltung** ist der Prozess zur Verwaltung einer Versicherungspolice nach ihrem Versicherungsbeginn.

**Prämie** ist der vom Versicherten/Versicherungsnehmer gemäß der Versicherungspolice an den Versicherer zu zahlende Geldbetrag.

**Rückversicherer** bieten Versicherungsschutz für einen anderen Versicherer oder Rückversicherer. Diese Versicherung wird als Rückversicherung bezeichnet.

**Verlängerung des Versicherungsvertrages („Renewal“)** ist der Prozess, bei dem der Versicherer dem Versicherten/Versicherungsnehmer bei Ablauf einer bestehenden Versicherungspolice ein Angebot für eine neue Versicherungspolice unterbreitet.

## XV. Glossar - Wichtige Datenschutzbegriffe

**DSGVO** ist die Datenschutz-Grundverordnung der EU nebst den geltenden nationalen Datenschutz-gesetzen im betreffenden EU-Mitgliedsstaat, in dem Victor ansässig ist.

**Datenverantwortlicher** ist eine natürliche oder juristische Person, die personenbezogene Daten erhebt, verwaltet und speichert. Er entscheidet, welche personenbezogenen Daten über Sie erhoben werden und wie diese personenbezogenen Daten verwendet werden. Bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für die in Abschnitt 5 genannten Zwecke könnte jeder der Versicherungsmarktteilnehmer ein Datenverantwortlicher sein.

**Personenbezogene Daten** sind alle Angaben über eine bestimmte oder bestimmbare Person, d.h. Daten, die Rückschlüsse auf Ihre Identität zulassen und sich auf Sie beziehen. Sie können Daten über Ansprüche enthalten, die Sie geltend machen.

**Verarbeitung personenbezogener Daten** schließt die Erhebung, Verwendung, Speicherung, Offenlegung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ein.